

DEMAIN, JE SERAI EMPLOYE(E) DES SERVICES ADMINISTRATIFS

PROPOSITION DE FORMATION :
BEP DES METIERS ADMINISTRATIFS
(NIV V)

OBJECTIFS

Acquérir les compétences liées aux métiers administratifs dans tout type d'organisation (entreprises, associations, collectivités, administrations ou autres organismes privés et publics)

Assurer le traitement de l'information et de documents sous différents formats et supports
Veiller à la bonne logistique administrative interne de l'organisation

Assurer l'accueil des clients ou des usagers sur site ou à distance

PRE-REQUIS

Niveau 3^{ème}

Bon niveau de Français (des capacités de rédaction et un bon niveau d'orthographe)

Notions en bureautique
(Fonctions de base d'un ordinateur, navigateur internet)

Adaptabilité, polyvalence en entreprise
Capacité à se déplacer sur les lieux de stage de façon autonome

DUREE

600 heures en centre
350 heures en entreprise
Du 4 novembre 2019 au 12 juin 2020

LIEU

Lycée COURNOT
70100 GRAY

PUBLIC

Salariés
Demandeurs d'emploi
Individuels

CONTENU DE LA FORMATION

Français - Histoire – Géographie - Mathématiques
Pratiques professionnelles des services administratifs

Culture professionnelle

Traitement de l'information et de documents :
rédaction de messages et de courriers simples

La logistique administrative : suivi et approvisionnement des stocks de fournitures et de consommables, mise à jour et rangement de dossiers, enregistrement et sauvegarde des documents numériques, gestion du courrier électronique...

Accueil des clients ou des usagers : accueil de visiteurs, réception téléphonique de clients, information des membres de la structure...

MODALITÉS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et travaux pratiques.
Stage en entreprise

VALIDATION

Brevet d'études professionnelles (diplôme éducation nationale). Niveau V. Certifications TOSA. B2I, SST

CONTACTS

Audrey DRICOT
Conseillère en Formation Continue
03 84 76 93 52 (direct)
Audrey.dricot@ac-besancon.fr

Françoise BOURDENET
Assistante de Formation
03 84 76 07 46
francoise.bourdenet@ac-besancon.fr

GRETA Haute-Saône & Nord Franche-Comté
18 Rue Edouard Belin
70014 VESOUL
03 84 76 07 46
greta.hsnfc@ac-besancon.fr